

# উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০১৭-২০১৮

(০১ জুলাই ২০১৭-৩০ জুন ২০১৮)

সমাজসেবা অধিদফতর  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ক্রম.	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গ্রহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	০১/০৭/২০১৭	৩০/১১/২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম সম্পাদিত হবে	সমাজসেবা অধিদফতরের ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা প্রণীত
২.	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ অথবা সেবায় ইনোভেশন	অধিদফতরের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা বিবেচনা করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ৬ টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা ই-সার্ভিসের জন্য চিহ্নিতকরণ।	০১/০৭/২০১৭	৩০/০৯/২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	৬ টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা ই-সার্ভিসে রূপান্তরের জন্য অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত	অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত ৬টি ই-সেবার উল্লেখসহ ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী
৩.		অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত ই-সেবাসমূহের সেবাসমূহ ১ম সেবাটি ই-সার্ভিসে রূপান্তরের জন্য কমিটিগঠন ও সিচুয়েশন এনালাইসিস	০১/০৮/২০১৭	৩০/১১/২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	কমিটি গঠন সম্পন্ন ও সিচুয়েশন এনালাইসিস	কমিটি গঠন সংক্রান্ত ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী
৪.		কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য ও নতুন পদ্ধতিতে পরীক্ষামূলক সীমিত পরিসরে প্রথম সেবাটির প্রদান শুরু করা	০১/১২/২০১৭	৩১/১২/২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	১ টি গুরুত্বপূর্ণ ই-সেবা প্রদান শুরু	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৫.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জনসহ ই-পদ্ধতিতে প্রথম সেবাটি প্রদান শুরু	০১/১২/২০১৭	৩১/১২/২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু (দ্রুত, কম খরচে ও কম ভিজিটে সেবা প্রদান)	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরুর সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৬.		অবশিষ্ট ৫টি সেবা ই-সার্ভিসের মাধ্যমে প্রদান করার জন্য কমিটি গঠন ও সিচুয়েশন এনালাইসিস	০১/০২/২০১৮	৩১/০৩/২০১৮	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	কমিটি গঠন ও সিচুয়েশন এনালাইসিস সম্পন্ন	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৭.		ই-সেবা ও ই-ফাইলিং	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, প্রতিটি জেলার ৩টি সমাজসেবা কার্যালয় ই-ফাইলিং এর আওতায় কার্যক্রম শুরু	০১/০৭/২০১৭	৩০/১১/২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি; পরিচালক (প্র:ও অ:)	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ শাস্রয়





