



নম্বর-৮১.০১.০০০০.০২২.১১.০০৮.০২০.৭১

তারিখ: ২৩ মার্চ ২০২০

### মাষ্টাররোলে অনুযায়ী ভিত্তিতে জনবল নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক পরিচালিত ইউনিসেফ বাংলাদেশের অর্থায়নে সিএসপিবি প্রকল্প, ফেইজ-২ এর আওতায় চাইল্ড হেল্পলাইন (শিশুর সহায়তায় ফোন ১০৯৮) চলমান রয়েছে। সাম্প্রতিক সৃষ্টি করোনা (কেভিড ১৯) ভাইরাস দেশে মারাত্মক রূপ ধারন করতে যাচ্ছে। ফলে চাইল্ড হেল্প লাইনে ফোন আসার হার কয়েকগুণ বেড়ে গেছে বিধায় ঘন্টা সংখ্যক কল এজেন্টের মাধ্যমে সকল কল বিসিভ করা সম্ভব হচ্ছে না। এ অবস্থা মোকাবেলা করার নিমিত্ত সম্পূর্ণ অনুযায়ী ভিত্তিতে ৬ মাসের জন্য মাষ্টাররোলে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত পদের পার্শ্বে বর্ণিত শর্তে বাংলাদেশের নাগরিকদের নিকট হতে দরখাস্ত আহবান করা যাচ্ছে।

| ক্রঃ<br>নং | পদের নাম                              | পদ<br>সংখ্যা | দৈনিক<br>ভাতার<br>হার          | শিক্ষাগত যোগ্যতা ও<br>অভিজ্ঞতা  | দায়িত্ব ও কর্তব্য   |
|------------|---------------------------------------|--------------|--------------------------------|---|--|
| ১।         | কল<br>এজেন্ট/<br>সোশ্যাল<br>ওয়ার্কার | ৬জন          | ৮৮৯/-<br>(মাসিক<br>২৬<br>দিন)। | ১। কম পক্ষে স্নাতক ডিগ্রী;<br>২। শুধু উচ্চারণে বাংলা<br>ভাষায় কথা বলার দক্ষতা;<br>৩। বাংলা ও ইংরেজি<br>যোগাযোগের ( লিখিত ও<br>মৌখিক) দক্ষতা;<br>৪। মাইক্রোসফট অফিস<br>(কম্পিউটার) ব্যবহারের<br>যোগ্যতা ও দক্ষতা; | <ul style="list-style-type: none"> <li>● চাইল্ড হেল্পলাইনে সেবা গ্রহণকারী শিশুদের সাথে, শিশুবাবুর টেলিফোনিক সহায়তা প্রদান করা;</li> <li>● চাইল্ড হেল্পলাইন এর রোস্টার অনুযায়ী প্রতিদিনের কার্যাবলী সম্পাদন;</li> <li>● চাইল্ড হেল্পলাইনের ডাটাবেজ এ কলের তথ্য লিপিবদ্ধ করণ ও<br/>সংরক্ষণ;</li> <li>● মাঠ পর্যায়ে (আউটরিচ) শিশুর সেবা প্রদানের লক্ষ্যে<br/>ষ্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কল ফরওয়ার্ড করা;</li> <li>● প্রাণ্ত বয়স্ক/ শিশুদের দেয়া তথ্য/অভিযোগ এর ভিত্তিতে চাইল্ড<br/>হেল্পলাইনের গৃহিত পদক্ষেপ/পর্যবেক্ষণ ও মনিটর করার ক্ষেত্রে সকল<br/>প্রকার গোপনীয়তা রক্ষা করা;</li> <li>● যে কোন পরিস্থিতিতে হেল্পলাইন সেবা দেওয়ার জন্য প্রস্তুত থাকা;</li> <li>● জেলা-উপজেলা পর্যায়ে মোবাইলটিম, শিশু কল্যাণ বোর্ড এবং অন্যান্য<br/>স্টেক হোল্ডারদের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা;</li> <li>● চলমান কেস এর চাহিদা মাফিক ফলোআপ করা;</li> <li>● সেবা গ্রহণকারীকে মনোসামাজিক/পরামর্শ প্রদান করা;</li> <li>● শিশুর সেবা নিশ্চিতকল্পে চাইল্ড হেল্পলাইন টিমকে সহযোগিতা করা<br/>এবং তাদের সাথে সমব্যক্ত সাধন করা ;</li> <li>● দক্ষতার উন্নয়ন মূলক কার্যক্রমে অংশ গ্রহনের মাধ্যমে চাইল্ড<br/>হেল্পলাইনের ডাটাবেজ এবং মাঠপর্যায়ে সেবা ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার<br/>উন্নয়ন করা;</li> <li>● মনিটরিং ও কেস পর্যালোচনা সভায়, পর্যালোচনা করা।</li> <li>● জাতীয় প্রকল্প পরিচালক (এনপিডি) কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পালন<br/>করা;</li> </ul> |

#### শর্তবলী :

- ১। আগ্রহী প্রার্থীদের ৩১/০৩/২০২০ তারিখ সময় ১২.০০ টায় মধ্যে নিম্ন স্বাক্ষরকারীর ঠিকানায় পূর্ণসং জীবন বৃত্তান্ত, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার কপি, সদ্য তোলা ৪ কপি পাসপোর্টের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপিসহ দরখাস্ত জমা দিতে হবে।
- ২। বাছাইকৃত প্রার্থীদের Walk in interview এর মাধ্যমে নিয়োগ প্রদান করা হবে।
- ৩। Interview এ অংশগ্রহণের জন্য কোন টিএ ডিএ দেয়া হবে না।
- ৪। আবেদনপত্র গ্রহণ, বাছাই ও নিয়োগের ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।
- ৫। নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সমাজসেবা অধিদফতরের নেটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইটে ([www.dss.gov.bd](http://www.dss.gov.bd)) পাওয়া যাবে।

*[Signature]*  
 ড. আশরাফী আহমদ

(যুগ্মসচিব)

জাতীয় প্রকল্প পরিচালক, সিএসপিবি প্রকল্প, ফেইজ ২