

শেখ হাসিনার হাতটি ধরে
পথের শিশু যাবে ঘরে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
আগারগাও, ঢাকা
www.dss.gov.bd

স্মারক নং ৪১.০০.০০০০.০২০.১৬.০০৫.১৮.৫৫৩

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪২৬
০৪ নভেম্বর ২০১৯

বিষয়: বাংলাদেশ 5G সেবা প্রবর্তনের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং অধীনস্থ সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহের তথ্য প্রদান সংক্রান্ত।

সূত্র: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর স্মারক: ১২৭৮, তারিখ: ০২ অক্টোবর ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন হতে প্রাপ্ত পত্রের মর্মানুযায়ী প্রদত্ত ছকপূরণপূর্বক এতদসাথে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: বর্ননামতে।

গাজী মোহাম্মদ নূরুল কবীর
মহাপরিচালক

ফোন: ৫৫০০৭০২৪

dg@dss.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:


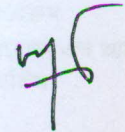
- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ / কার্যক্রম / প্রতিষ্ঠান / সামাজিক নিরাপত্তা)
- ৩) বিভাগীয় পরিচালক (সকল), সমাজসেবা অধিদফতর

সমাজসেবা অধিদফতর

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


০১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার বর্ণনা	সেবাটি বর্তমানে সফটওয়্যার ভিত্তিক কি' না?	5G এর মাধ্যমে প্রদানযোগ্য কি না?	মন্তব্য
১	অভিযোগ দাখিল	সমাজসেবা অধিদফতর ও অধীনস্থ কার্যালয়ের প্রদত্ত যে কোন ধরনের সেবা বিষয়ক অভিযোগ গ্রিডেপ্স রিডেস সিস্টেম বা অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিতে সরাসরি আবেদন করতে হয়, ডাক যোগে বা ইমেইলে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যা	
২	তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করলে ডাক যোগে বা ইমেইলে তথ্য প্রেরণ করা হয়।	না	হ্যা	
৩	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কর্ম এলাকা সম্প্রসারণ	'স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ, ১৯৬১' অনুযায়ী নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করলে উপযুক্ত তদন্ত সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কর্ম এলাকা সম্প্রসারণ করা হয়।	না	হ্যা	
৪	চাইল্ড হেল্পলাইন- ১০৯৮	চাইল্ড হেল্পলাইন ২৪ ঘণ্টা বিশ্বস্ত টেলিফোনিক পরিষেবার মাধ্যমে শিশুর জরুরী সেবা/ বুকিপূর্ণ অবস্থা থেকে উদ্ধার ছাড়াও টেলিফোনি কাউন্সিলিং, কেস ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সরাসরি অথবা রেফারালের মাধ্যমে শিশুর জন্য যথাযথ প্রয়োজনীয় সেবার ব্যবস্থা করে।	হ্যা	হ্যা	


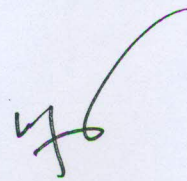
০২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার বর্ণনা	সেবাটি বর্তমানে সফটওয়্যার ভিত্তিক কি' না?	5G এর মাধ্যমে প্রদানযোগ্য কি না?	মন্তব্য
১	১. পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম ২. পল্লী মাতৃকেন্দ্র ৩. শহর সমাজসেবা (ইউসিডি) কার্যক্রম ৪. দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম ৫. আশ্রয়ন প্রকল্পের ক্ষুদ্রঋণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
২.	১. বয়স্ক ভাতা ২. বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা ৩. অসম্বল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম ৪. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম ৫. চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	
৩	ক্যাম্পার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীর আর্থিক সহায়তা	অনলাইনে আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যাচাই- বাছাইঅন্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে জেলা কার্যালয় থেকে সেবা প্রদান করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	
৪	বেসরকারি এতিমখানার ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
৫	১. বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি ২. হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
৬.	১. হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম ২. প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে নীতিমালার আলোকে যথাযথ কর্তৃপক্ষের	না	হ্যাঁ	

 ৭৬

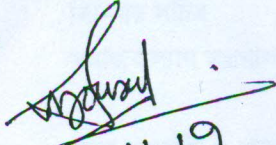
		অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।			
৭.	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ)	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে নীতিমালার আলোকে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
৮	ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান শীর্ষক কর্মসূচি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
৯	শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
১০	প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	
১১	দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	
১২	জাতীয় সমাজসেবা একাডেমি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, প্রশিক্ষণ মডিউল ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের	হ্যাঁ	হ্যাঁ	

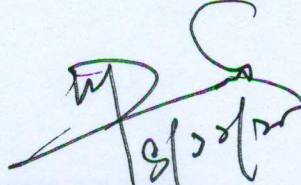
		অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।			
১৩	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, প্রশিক্ষণ মডিউল ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
১৪	১. সরকারি শিশু পরিবার ২. ছোটমণি নিবাস ৩. দিবাকালীন শিশুয়ন্ত্র কেন্দ্র ৪. দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ৫. প্রাকবৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ৬. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন ৭. সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম ৮. দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় ৯. জাতীয় দৃষ্টি প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ১০. শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ১১. ব্রেইল প্রেস ১২. কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদন কেন্দ্র ১৩. প্রতিবন্ধী ছেলে মেয়েদের জন্য কারিগরী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ১৪. এতিম শিশুদের জন্য কারিগরী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ১৫. বাক-শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় ১৬. মানসিক প্রতিবন্ধী শিশুদের প্রতিষ্ঠান ১৭. শিশু (কিশোর/কিশোরী) উন্নয়ন কেন্দ্র ১৮. সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ১৯. মহিলা ও শিশুদের নিরাপদ আবাসন কেন্দ্র (সেফহোম) ২০. সরকারি আশ্রয় কেন্দ্র ২১. মহিলাদের আর্থ-সামাজিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ২২. দুস্থ মহিলাদের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও উৎপাদন কেন্দ্র	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় থেকে প্রেরিত পত্র, মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত পত্র বা আবেদন ও সাধারণ জনগণের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে নীতিমালার আলোকে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	

৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার বর্ণনা	সেবাটি বর্তমানে সফটওয়্যার ভিত্তিক কি? না?	5G এর মাধ্যমে প্রদানযোগ্য কি না?	মন্তব্য
১	অধিদফতরের কর্মকর্তাদের পিআরএল/পেনশন	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	না	হ্যাঁ	
২	ওয়েব সাইটে তথ্য প্রকাশ/সংশোধন ও হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সেবা	প্রকাশযোগ্য তথ্যের সফট কপি (এমএস ওয়ার্ড ফাইল নিকশ বাংলা এবং ইংরেজি, ক্ষেত্র বিশেষে পিডিএফ ফাইল) এবং হার্ড কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	


০৫.১১.১৯
নোমা হোসেন
গবেষণা ও প্রকাশনা কর্মকর্তা
সমাজসেবা অধিদফতর
আগারগাঁও, ঢাকা।


মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম
উপপরিচালক
গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ
সমাজসেবা অধিদফতর ঢাকা।